



## **Cisco : Formation Réseaux, Infrastructure et Collaboration**

### **Communications-unifiées**

#### **8- Cisco IP Telephony : Administration de base du Call Manager et Unity Connection**

**Durée: 4.00 Jours**

**Réf de cours: GKCADMU**

**Version: 8**

#### **Résumé**

Cette formation permet aux participants d'acquérir les compétences et connaissances nécessaires pour exploiter la solution Call Manager v8 (PBX IP Cisco) et Cisco Unity (serveur d'application pour la messagerie vocale et unifiée). Les fonctionnalités utilisateurs sont également abordées.

#### **Pré-requis**

Avoir des connaissances générales sur la Voix sur IP et la Téléphonie sur IP Cisco

#### **Public visé**

Cette formation s'adresse aux ingénieurs systèmes ou réseaux et administrateurs LAN/WAN en charge de l'administration de base de la solution Cisco de téléphonie IP

#### **Objectifs**

- Comprendre l'architecture nécessaire au fonctionnement d'une solution de Téléphonie sur IP Cisco, et l'ergonomie du CUCM.
- Administrer le CUCM pour la gestion des services dédiés aux téléphones IP

## Contenu

### **Introduction à CUCM**

- Identifier les différents éléments d'une solution de téléphonie sur IP
- Gérer les licences sur le CUCM
- Présenter les interfaces de configuration de l'application CUCM
- Gérer les services et configuration de base de l'application CUCM

### **Gestion des utilisateurs**

- Définir les différents types d'utilisateurs sur une solution CUCM
- Créer des utilisateurs en mode manuel ou avec l'outil Bulk Administration Tool (BAT)
- **Etablir des appels internes au cluster**
  - Introduction à la gamme des téléphones IP Cisco hardware et software
  - Configurer l'infrastructure LAN pour alimenter les téléphones IP et leur affecter le vlan Voix
  - Configurer le CUCM pour supporter les téléphones IP Skinny et SIP
  - Utiliser le BAT pour déployer rapidement une solution ToIP

### **Etablir des appels externes au cluster**

- Définir, identifier et configurer les composants d'un plan de numérotation E164 (Gestion du +)
- Présenter la sélection des accès RTC via la notion de local route group
- Présenter les Partitions pour gérer les restrictions d'appels et sélectionner les passerelles VoIP appropriées

### **Gestion des services accessibles par l'utilisateur du téléphone**

- Gérer les groupements d'appels
- Configurer la musique d'attente (MOH)
- Travailler avec les modèles de softkey
- Gérer les services téléphoniques tels que les interceptions d'appel, parcage d'appel, Do Not Disturb, raccourcis téléphoniques (Speed Dial), présence
- Paramétrer le téléphone IP par la page web utilisateur

### **Gestion de la mobilité des utilisateurs**

- Présenter l'Extension Mobility
- Configurer l'Extension Mobility afin de se logger sur un téléphone et utiliser un profil nomade

### **Mise en œuvre de Cisco Unity Connection**

- Caractéristique et configuration des boîtes vocales des utilisateurs
- Options pour le paramétrage des boîtes vocales des utilisateurs dans CUCX