



Cisco : Formation Réseaux, Infrastructure et Collaboration

Communications-unifiées

7-Déployer Cisco Unified Intelligence Center v1.1

Durée: 3.00 Jours

Réf de cours: DUIC

Version: 1.1

Résumé

Cette formation permet aux participants d'acquérir les connaissances et compétences nécessaires pour déployer Cisco Unified Intelligence Center (DUIC) 8.0.4. Les participants apprendront à créer des rapports et gérer les sources de données.

Cette formation ne couvre pas le déploiement de Unified Contact Center Enterprise et Unified Contact Center Express qui sont abordés dans les formations

DUCCE et UCCXD.

Pré-requis

Des connaissances pratiques sur Unified Contact Center sont conseillées.

Public visé

Cette formation s'adresse aux partenaires, aux ingénieurs systèmes et aux clients qui doivent installer, configurer et assurer la maintenance des produits Cisco Unified Intelligence Center, ainsi qu'aux partenaires intéressés par Cisco UCCE ATP.

Objectifs

- Appréhender Cisco Unified intelligence Center
- Savoir comment installer, administrer et fournir la sécurité d'une solution CUIC
- Décrire les concepts et possibilités des rapports CUIC

- Comprendre la façon de personnaliser les rapports à partir des sources de données (Cisco Unified CCE et Cisco CVP) et connaître les nouvelles sources de données qui peuvent être créées selon les besoins du client

Contenu

Vue d'ensemble de Cisco Unified Intelligence Center

- Introduction à Cisco Unified Intelligence Center
- Gérer les composants de Cisco Unified Intelligence Center
- Comprendre la sécurité et les types de licences de Cisco Unified Intelligence Center
- Comprendre les besoins en déploiement de Cisco Unified Intelligence Center

Installation, administration et sécurité de Cisco Unified Intelligence

- Installer Cisco Unified Intelligence Center
- Administrer Cisco Unified Intelligence Center
- Gérer les utilisateurs et la sécurité dans Cisco Unified Intelligence Center

Activation des rapports de Cisco Unified Intelligence Center

- Activer les rapports dans Cisco Unified Intelligence Center
- Utiliser les listes de valeurs et les collections
- Utiliser les Permalinks
- Modifier les rapports stockés dans Cisco Unified Intelligence Center

Rapports personnalisés dans Cisco Unified Intelligence Center

- Concepts clés de Cisco Unified Intelligence Center
- Créer un rapport personnalisé
- Rechercher les enregistrements des détails des appels