



Cisco : Formation Réseaux, Infrastructure et Collaboration

Communications-unifiées

2-Intégrer les applications de Communications Unifiées Cisco

Durée: 5.00 Jours

Réf de cours: CAPP5

Résumé

Cette formation permet aux participants d'acquérir les connaissances et compétences nécessaires pour comprendre les différents modes d'intégration de Cisco Unified Presence, de Cisco Unity Express et de Cisco Unity Connection, appuyés par des exemples de déploiements et des mécanismes de dépannage.

Pré-requis

- Avoir déjà travaillé sur des réseaux de convergence Voix/données.
- Posséder des connaissances basiques de l'IOS des Gateways Cisco.

Public visé

Cette formation s'adresse aux administrateurs et ingénieurs réseaux Cisco ainsi qu'aux candidats à la certification Cisco CCNP Voix (nouveau titre CCVP).

Objectifs

- Décrire les différents modes d'intégration et les conditions nécessaires
- Mettre en oeuvre Cisco Unity Connection lors du déploiement de Cisco Unified Communications Manager

- Décrire comment mettre en oeuvre Cisco Unity Express lors du déploiement de Cisco Unified Communications Manager Express
- Mettre en oeuvre la messagerie vocale à l'aide de VPIM
- Mettre en oeuvre Cisco Unified Presence et Cisco Unified Personal Communicator

Certification

Cette formation prépare au passage de l'examen de certification Cisco 642-467, lequel permet d'obtenir en partie le titre de certification Cisco CCNP Voix.

Contenu

Introduction à la messagerie vocale

- Vue d'ensemble de l'intégration de la messagerie vocale
- Besoins nécessaires pour l'intégration de la messagerie vocale

Cisco Unity Connection dans l'environnement Cisco Unified Communications Manager

- Intégration avec Cisco Unified Communications Manager
- Configurer le système Cisco Unity Connection
- Utiliser les partitions pour Cisco Unity Connection et Search Space
- Mettre en oeuvre Cisco Unity Connection Call Management
- Configurer les utilisateurs de Cisco Unity Connection
- Superviser et dépanner Cisco Unity Connection

Mise en oeuvre de Cisco Unity Express dans l'environnement Cisco Unified Communications Manager Express

- Comprendre Cisco Unity Express
- Intégration de Cisco Unity Express avec Cisco Unified Communications Manager Express
- Configurer le système Cisco Unity Express
- Configurer les utilisateurs de Cisco Unity Express
- Comprendre Cisco Unity Express

Voice Profile pour développer la messagerie sous Internet

- Comprendre VPIM
- Mettre en oeuvre VPIM sous Cisco Unity Connection
- Mettre en oeuvre VPIM sous Cisco Unity Express

Mise en oeuvre de Cisco Unified Presence

- Comprendre Cisco Unified Presence
- Comprendre les composants et les flux de communication de Cisco Unified Presence
- Intégrer Cisco Unified Presence
- Configurer les fonctionnalités de Cisco Unified Presence et mettre en oeuvre Cisco Unified Personal Communicator
- Outils de vérification et de dépannage des composants de Cisco Unified Presence

AutoAttendant

- Dépanner Cisco Unity Express

