



Cisco : Formation Réseaux, Infrastructure et Collaboration

Communications-unifiées

9-Introduction à l'administration de la Voix et des Communications unifiées Cisco

Durée: 5 Jours

Réf de cours: ICOMM

Résumé

Cette formation permet aux stagiaires d'acquérir les connaissances et compétences nécessaires pour utiliser les fonctionnalités supportées par **CUCM* (Cisco Unified Communications Manager) et CUCM* Express** et d'autres composants (CUCX,CUPS). Ils apprendront à maintenir le système et ils découvriront les tâches quotidiennes d'administration.

***Anciennement Cisco CallManager**

Titre original de la formation Cisco : ICOMM Introducing Cisco Voice and Unified Communications Administration

Pré-requis

Avoir suivi les formations ICND1 et ICND2, ou posséder des connaissances équivalentes sur l'interconnexion de routage.

Ces formations sont fortement recommandées pour les candidats préparant les examens de la certification CCNA Voix.

Public visé

Cette formation s'adresse aux administrateurs systèmes et ingénieurs réseaux

Certification

Cette formation prépare au passage de l'examen de certification Cisco 640-461, lequel permet d'obtenir le titre de certification Cisco CCNA Voix (associé aux examens ICND1 et ICND2).

Objectifs

- Utiliser les composants et les caractéristiques de la solution Cisco de Communications Unifiées
- Reconstituer le cheminement des appels
- Utiliser les différentes interfaces d'accès aux composants de Communications Unifiées
- Configurer les terminaux téléphoniques
- Mettre en oeuvre et configurer les utilisateurs ainsi des fonctions téléphoniques
- Configurer les boîtes de messagerie vocales des utilisateurs et les options associées
- Configurer Cisco Unified Presence
- Configurer et générer les rapports à partir du Cisco Unified Reporting de CUCM
- Activer et analyser les rapports des tickets de taxation
- Utiliser l'outil Cisco Call Details Records Analysis and Reporting (CAR) et Real-Time Monitoring Tool (RTMT)
- Surveiller l'utilisation des messages vocaux dans Cisco Unity Connection
- Configurer le système de récupération d'urgence

Et après?

Les professionnels souhaitant développer des compétences sur les technologies Voix/Voip et les communications unifiées Cisco pourront suivre les formations suivantes :

- CVOICEV8 : Mettre en oeuvre les Communications Cisco avec la Voix et la QoS
- CIPT1V8 : Mettre en oeuvre Cisco Unified Communications Manager (Part 1)
- CIPT2V8 : Mettre en oeuvre Cisco Unified Communications Manager (Part 2)
- TVOICE : Dépanner les Communications unifiées Cisco
- CAPP5 : Integrating Cisco Unified Communications Applications

Ce parcours de formation équivaut à la filière de certification Cisco CCNP Voix.

Contenu

Présentation de la Solution Cisco de Communications Unifiées

- Composants des architectures de Communications Unifiées Cisco
- Les réseaux voix traditionnels et convergés
- Le transport de la Voix et la signalisation
- Paramètres et mécanismes de QoS

Interfaces administrateurs et utilisateurs

- Interfaces graphiques et ligne de Commandes pour l'administration de CUCM
- Définir les privilèges d'accès au CUCM
- Interfaces d'administration pour d'autres composants (CUCME, CUE, CUCX, CUPS)
- Interfaces utilisateurs de ces mêmes composants
- **Diagrammes des flux et architectures avec Cisco CUCM et CUCM Express**
- Configuration de Dial-peer pots et VoIP sur CUCME pour établir des call legs
- Paramétrage de la discrimination dans CUCM et CUCME
- Éléments pour router les appels avec CUCM

Administration des terminaux et utilisateurs

- Paramétrage pour l'enregistrement d'un phone IP sur CUCM et CUCME
- Administration des comptes utilisateurs et des terminaux
- **Activation de fonctionnalités utilisateurs**
- Fonctions téléphoniques sur CUCM et CUCME
- Extension et Unified Mobility

Mise en œuvre de Cisco Unity Connection et Cisco Unified Presence

- Caractéristiques et configuration nécessaires des boîtes vocales des utilisateurs
- Options pour le paramétrage des boîtes vocales des utilisateurs dans CUCX
- Architectures et gestion des utilisateurs avec Cisco Unified Presence

Maintenance des solutions Cisco de Communications Unifiées

- Dépanner les problèmes d'enregistrement des phones et de QoS
- Générer des rapports avec le Cisco Unified Reporting , CDR Analysis and Reporting, Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool
- Surveillance de la messagerie vocale dans Cisco Unity Connection
- Système de récupération d'urgence (Disaster Recovery System)

- Groupements de postes
- Notion de Region,Location et CAC avec CUCM

