



## Cisco : Formation Réseaux, Infrastructure et Collaboration

### Communications-unifiées

#### **3-Mettre en oeuvre Cisco Unified Communications Manager (Part 1)**

**Durée: 5.00 Jours**

**Réf de cours: CIPT1V8**

#### Résumé

Cette formation permet aux participants d'acquérir les compétences et connaissances nécessaires pour mettre en oeuvre la **solution Cisco Unified Communications Manager (CUCM)** dans un environnement mono site. Elle est orientée sur la version 8 du Cisco Unified Communications Manager, plus précisément sur le routage d'appels et les composants de signalisation pour la solution Cisco Unified Communications.

#### Pré-requis

Avoir suivi la formation Cisco CVOICE V8 ou posséder les connaissances équivalentes

#### Public visé

Cette formation s'adresse aux ingénieurs et administrateurs réseaux ainsi qu'aux candidats à la certification CCNP Voix.

#### Objectifs

- Décrire la solution Cisco CUCM incluant les fonctions, l'architecture, le déploiement, les options de redondance, l'installation et la mise à jour
- Effectuer la configuration initiale de Cisco CUCM et la gestion des utilisateurs
- Configurer Cisco CUCUM pour supporter les appels on-cluster
- Mettre en oeuvre l'accès PSTN dans CUCM et construire le plan de numérotation dans le déploiement d'un MONO site CUCM
- Mettre en oeuvre les ressources Media CUCM
- Mettre en oeuvre les fonctionnalités et applications de Cisco CUCM

## Certification

Cette formation prépare au passage de l'examen de certification Cisco 642-447, lequel permet d'obtenir en partie le titre de CCNP Voix..

## Contenu

### **Introduction à Cisco CUCM**

- Comprendre la solution Cisco Unified Communication Manager
- Comprendre le déploiement de Cisco Unified Communications Manager et les options de redondance

### **Administration de Cisco CUCM**

- Gestion des services et configuration initiale de Cisco Unified Communications Manager
- Gestion des comptes utilisateurs dans Cisco Unified Communications Manager

### **Appels On-net mono site**

- Présentation des terminaux dans CUCM
- Mettre en oeuvre des téléphones IP

### **Appels off-net mono site**

- Mettre en oeuvre les passerelles PSTN dans CUCM
- Configurer les composants du routage d'appels dans CUCM
- Utiliser les partitions et CSSs pour mettre en oeuvre les privilèges d'appels pour les appels off-net
- Mettre en oeuvre la manipulation des digits dans CUCM
- Mettre en oeuvre la sélection des passerelles et les fonctionnalités d'accès PSTN
- Mettre en oeuvre la fonction Call coverage dans CUCM

### **Ressources Media**

- Mettre en oeuvre les ressources Media dans CUCM

### **Mise en oeuvre des fonctionnalités et applications**

- Configurer les services des téléphones IP Cisco
- Configurer la fonction de présence native dans CUCM
- Configurer Cisco Unified Mobility

## Cours suivant(s):

Les professionnels souhaitant maîtriser la résolution des problèmes sur les communications unifiées ou mettre en oeuvre les applications des communications unifiées Cisco pourront suivre les formations suivantes :

**CIPT2V8:** Mettre en oeuvre Cisco Unified Communications Manager - Part 2 (environnement multi-sites)

**TVOICE:** Dépanner les Communications unifiées Cisco

**CAPPS:** Mettre en oeuvre les Applications de communications unifiées Cisco

Ces formations sont également recommandées pour les candidats à la certification Cisco CCNP Voix